

ÖNBÜRO

Resepsiyon girişinde misafirlerin kızılötesi ateş ölçer ile ateşleri ölçülmektedir. Misafir otel giriş esnasında dezenfektan kabinlerinden geçerek otele giriş yapacaklardır. Misafirlerin check-in & check-out sırasında beklemeleri gereken asgari sosyal mesafe, zemindeki işaretlemelerle belirtilmektedir.

Lobby girişinde misafirlerimizin kullanımı için el dezenfektanı mevcuttur. Resepsiyonda misafirlerimizin işlemleri sonlandığında kullanmaları için dezenfektan & kolonya bulunmaktadır.

Misafirlerimize kimlik kartları ile ilgili 2 seçenek sunulmaktadır; İsterseniz kimlik kartlarınız alınıp taratılıp dezenfekte edildikten sonra sizlere teslim edilecek. Ya da bulaş'ı minimuma indirmek amacıyla kimlik kartı alınmayacak, bunun yerine konaklama kartına bilgilerinizi siz değerli misafirlerimizin doldurması rica edilecektir. Ön Büro personelimiz göz kontrol ile bilgilerinizi teyit edecektir.

Oda kartı teslim edilmeden önce dezenfeksiyon işlemi yapıp misafirlere teslim edilmektedir.

Misafir Bilgi Formu' ile sizlerin güvenliği amacıyla; son 14 gün içerisinde bulunduğunuz ülkeler ve oluşabilecek durumlar için irtibat numarası ve adres istenmektedir. Bu bilgilerin Covid-19 sebebi ile gerekli kurumlar tarafından istenildiğinde paylaşılacağının KVKK gereği kapsamında açık rızası alınmaktadır. Misafirimizin konaklaması süresince ve sonrasında Covid-19 virüsünün bulaşması halinde konaklama tesisimizin hukuki bir sorumluluğu yoktur.

Ön Büro ofis gereçleri yarım saat aralarla dezenfekte edilmektedir.

Covid-19 Salgını sebebi ile maalesef vale hizmeti verilememektedir. İstisna gerektiren özel durumlarda; Bellboy'lar araçları park ederken araç camları açık olacak ve park sonrası eldivenleri değiştirip araç anahtarını dezenfekte edilmiş olarak misafirlere teslim etmektedir.



★ ★ ★ ★
Faustina
— HOTEL & SPA —

KAT HİZMETLERİ

Tüm Kat Hizmetleri Personeli Kişisel Koruyucu Donanımını kullanarak görev yapmaktadır. Konaklayacağınız oda kapılarında 'Dezenfekte Edilmiştir' kartı odada olacaktır. Bu kart odanızın temizlik yapıldıktan **sonra ince püskürtme soğuk sisleme U.L.V.makinesi** ile dezenfektan- kullanılarak dezenfekte edildiği anlamına gelir. Bu sayede tereddüt etmeden odalarınızda istirahat edebilirsiniz.

Temizlik bezleri tanımlı olup her oda için ayrı bezler kullanılmaktadır. Temizlik sonrası kapalı olarak muhafaza edilmekte ve gün sonunda 65° üzerinde yıkanıp kurutularak **ince püskürtme soğuk sisleme U.L.V.makinesi** ile sislenerek dezenfekte edilmektedir. Odalarda kullanımınıza sunulan tekstil malzemeleri gün aşırı olarak değiştirilmektedir. (Zorunlu ve şüpheli durumlarda tekstil değişimi günlük yapılır. Tekstil ürünleri ayrı poşetlenir ve diğerlerinden ayrı olarak yıkanır. Bu malzemeler kat arabalarına koyulduktan sonra ağzı kapatılarak önlem alınır.) Tüm tekstil ürünlerinin temizliği, Sağlık Bakanlığı'nın genelgesinde belirtilen yönergeler uyarınca yapılmaktadır.

Odalarda bulunan ancak çamaşırhaneye gitmeyen her türlü malzeme (koltuk, vb gibi) ise **ince püskürtme soğuk sisleme U.L.V.makinesi** ile sislenerek dezenfekte edilmektedir. Odalar temizlik esnasında kapı ve pencereleri açılarak havalandırılır. Misafirlerimizin oda temizliği sırasında odada bulunmaması gerekmektedir. Fakat herhangi bir zorunluluk durumunda ise balkonda beklenmesini rica ederiz.

Odalarda kullanılan tüm temizlik malzemeleri dezenfektan ihtiva eden sabun ve su ile temizlenmektedir.

C/out sonrası temizlenen odalarımız **ince püskürtme soğuk sisleme U.L.V.makinesi** ile sislenerek dezenfekte edilmektedir. Sonrasında odalara ' DEZENFEKTE EDİLMİŞTİR' yazısı konulmaktadır.

Genel kullanımdaki tüm kapı kolları düzenli aralıklarla dezenfekte edilmektedir. Asansörlerimizi aynı anda kullanabilecek kişi sayısı asansörde belirtilmiştir. Asansörlerimiz periyodik olarak dezenfekte edilmektedir. (asansör düğmeleri, zemin, tutma kolu, kapı, camlar) Ancak asansörleri mecburi durumlar dışında kullanmamanızı önermekteyiz. Genel alanlarda bulunan tuvaletler temas edilen tüm yüzeyler dahil olmak üzere periyodik olarak temizliği sağlanıp dezenfekte edilmektedir.

Şezlonglarımız sosyal mesafe kuralına göre (1,5 m) yerleştirilmiş olup yerlerinin değiştirilmemesi gerekmektedir.

Şezlonglar gün sonunda dezenfekte edilmektedir. Sahil ve havuzlarda bulunan duş bölümlerinde el ile temas eden yüzeyler belirli periyotlarla dezenfekte edilmektedir.

YİYECEK - İÇECEK

Tüm personelimiz kişisel koruyucu donanım ekipmanlarını kullanmaktadır.

Tüm oturma grupları, sosyal mesafe kuralları göz önünde bulundurularak düzenlenmiştir. Oturma düzenlerinin değiştirilmemesi gerekmektedir.

Restoranlarımızda, misafirlerimizin hizmetine sunulan tüm tekstil ve benzeri ekipman, gün sonunda dezenfekte edilmektedir.

Tüm cam ve porselen malzemeler 85° de yıkanarak dezenfeksiyonu sağlanmaktadır.

Cam bardaklar ana restoran, lobby bar alanında kullanıma sunulmaktadır.

Havuz ve sahil alanlarında bulaş riskini en aza indirmek amacıyla tek kullanımlık malzeme ve polikarbon bardaklarla sunum yapılmaktadır.

Mama sandalyeleri kullanım sonrası temizlenip dezenfekte edilip streç filmle sarılıp kullanıma hazır halde bekletilmektedir. Restoranlarımızda tek kullanımlık şeker, tuz & baharatlar kullanılmaktadır. Tüm personelimiz, kişisel koruyucu donanımlarını kullanarak çalışmaktadır.

Bar deskleri ve tezgahlar sağlık ve güvenliğiniz için sık sık dezenfekte edilmektedir. Bar desklerinin önünde sosyal mesafeye göre bekleme noktaları belirtilmiştir.

İçeceklerinizi hazırlarken kullanılan tüm bar ekipmanlarımız dezenfektanlı su içerisinde bekletilerek kullanılmaktadır.

MUTFAK-RESTAURANT

Üretimdeki tüm personelimiz ,kolluk & maske & bone & eldiven ve siperlik kullanarak ve aynı zamanda hijyen kurallarına tamamen uyarak gıda ürünlerini hazırlamaktadır.

Mutfak & Bar & Oda & Havuz alanları otelimiz Gıda Mühendisi ve bağımsız DIVERSEY CONSULTING tarafından düzenli aralıklarla denetlenmektedir.

Açık büfe alanlarında bulaşmanın önüne geçmesi adına misafirlerimize yemekler şeflerimiz tarafından servis edilmektedir. Açık büfe alanlarında ürünlere yaklaşan tüm misafirlerimizin, damlacık ve hava yoluyla bulaşa engel olmak amacı ile maske takmaları rica edilmektedir.

Açık büfelerin etrafında yaşanacak olası bulaşa engel olmak amacıyla, misafirlerimiz yiyeceklerini şeflerimizden, belirlediğimiz 1.5 metrelik sosyal mesafe aralığından alacaklardır.

Şovlarda bulunan camdan siperler misafir ile personel arasındaki teması engellemektedir. Misafirlerimiz, tercih ettikleri yiyecekleri, siperlerin arkasında bulunan şeflerden isteği dahilinde alabilirler. Siperler sosyal mesafe kuralını sağlarken, bu alana gelecek misafirlerin ise maske takma zorunluluğu bulunmaktadır.

HAVUZ-SAHİL

Açık havuz klor düzeyi YÜZME HAVUZLARININ TABİ OLACAĞI SAĞLIK ESASLARI HAKKINDA YÖNETMELİK dahilinde maksimum olan 3 ppm seviyesinde tutulmaktadır. Periyodik olarak ölçülerek kayıt altına alınmalıdır.

Misafirlerin havuza girmeden önce duşalmaları ve havuzda uymaları gereken kuralları içeren panolar konumlandırılmıştır.

Havuzlarda aynı anda bulunabilecek maksimum kişi sayısı belirlenip ilgili havuzlara yazılı olarak bulunmaktadır. Bu kişi sayısının artması durumunda Cankurtaranlar tarafından misafirlerimiz uyarılacaktır.

Covid-19 semptomları gösteren misafirlerin havuzu kullanmaması gerekmektedir.

Süper klorlama (şoklama) işlemi normal şartlar altında 15 günde 1 yapılmakta iken haftada 1 şeklinde düzenlenmiştir. Şoklama işlemi 5-6 ppm seviyesinde havuzun kapalı olduğu akşam saatlerinde yapılmaktadır.

Sahil bölümünde bulunan şezlonglar sosyal mesafe kuralına göre dizayn edilmiştir. Bu düzen dahilinde şezlongların yerini değiştirmemeniz gerekmektedir.

Sahil çevresinde bulunan WC'ler periyodik olarak temizlenip dezenfekte edilmekte ve kayıt altında tutulmaktadır.



★ ★ ★ ★
Faustina
— HOTEL & SPA —

TEKNİK SERVİS

Tüm Teknik Servis Ekibi kişisel koruyucu donanımı kullanmaktadır.

Havalandırma boşlukları haftada bir kez dezenfekte edilmekte ve filtreleri temizlenmektedir. Tuvalet egzoz emişleri 24 saat aktif haldedir. Eski havalandırma filtreleri yenilenmiştir.

Su depoları ve boiler kazanları boşaltılıp temizlenmiştir.

Tüm tesisat, donanım, makine ve ekipmanların (enerji, ısıtma, havalandırma, iklimlendirme ekipmanları, bulaşık, çamaşır makineleri, buzdolapları, asansörler vb.) bakım ve temizlik planı salgına göre güncellenmiş olup ve kayıt altına alınmaktadır. Havalandırma sistemi tamamen dışarıdan alınan temiz hava ile çalışmaktadır. Bu hava soğutulup filtrasyon işleminden geçtikten sonra sisteme verilmektedir.

Tesisin su güvenliği kapsamında detaylı bir bakım ve temizlik planı salgın sonrası düzenlenmiş haldedir.

Misafir alanlarına/ odalarına, gıda üretim/depolama/sunum alanlarına giren personel gerekli koruyucu önlemleri (eldiven, maske, tek kullanımlık önlük, galoş vb.) almaktadır. Odalara arıza sebebiyle girildiğinde kalabalık olmaması adına mümkünse arıza, oda boş olduğunda giderilecektir. Bu bakımdan arıza giderilmesi sırasında odada iseniz balkonda beklemeniz gerekmektedir.

PERSONEL

Faustina Hotel Personeli Pandemi Kılavuzu eğitimi almadan işbaşı yapmamaktadır. İşe girecek personellerin geriye dönük 20 günlük hikayesi ve tam donanımlı bir sağlık kuruluşundan personelin sağlık durumunu belirten rapor göz önünde bulundurularak işe giriş işlemleri yapılır.

İşletme tarafından, kişisel hijyen bilincinin artırılması ve Covid-19 için alınan gerekli tedbirlerin ve acil durum planının uygulanmasını temin etmek için personele periyodik olarak eğitim verilmektedir. Online eğitim platformları veya personel alanlarındaki dijital ekranlar daha çok tercih edilmektedir. Çalışanlara maske kullanımı ve dezenfektanların kullanım yöntemleri ve üreticilerinin önerilen kullanım miktarı ve süresi konusunda eğitim verilmektedir.

İşe girişi yapılan personellere İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanımız, İşyeri Hekimimiz, Kimyasal desteği aldığımız firma uzmanları, Çevre Mühendis, ve Gıda mühendisi tarafından periyodik olarak eğitim verilmektedir.

Personellerimizin sağlığı için soyunma odalarında, yemekhanede, kafeteryada, dinlenme alanlarında, kişi başına minimum 2,5 m² alan sağlanmakta ve fiziki mesafe 1,5 m. olacak şekilde düzenlenme yapılmıştır

. Personel lojmanlarımızda konaklayan personellerimiz için oda başına düşen kişi sayısı azaltılmıştır.